

Toma-Klíma Kft.  
Cégjegyzékszám: 01-09-890833  
Adószám: 14143566-2-42  
Székhely: 1156 Budapest Páskomliget utca 23. 1/4.

# Adatvédelmi tájékoztató

## 1. Általános tájékoztatás

- 1.1. Tevékenységünk során az általunk szükségszerűen elvégzett adatkezelés során fokozott figyelmet fordítunk az Ön társaságunkhoz eljuttatott személyes és különleges adatainak védelmére.
- 1.2. A Toma-Klíma Kft. a személyes adatok kezelése során kiemelt figyelmet fordít a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megtartására. Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan technikai és biztonsági intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Társaságunk adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:
  - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról;
  - 2000. évi C. törvény a számvitelről;
  - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
  - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről;
  - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 1.3. *Adatkezelés:* a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 1.4. *Személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 1.5. *Különleges adat:* a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, továbbá b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Személyes adatok kezelésére sor kerülhet bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból is, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek. Az ilyen feladatokat ellátó szervezetek részére a személyes adatok átadhatóak, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek és mely jogszabályokat az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak felül nem írhatják.

## 2. Adatkezelés típusa

### 2.1. Marketing hírlevél és profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy az adatok gyűjtésére marketing illetve profilalkotási célból is kizárólag a jelen dokumentumban meghatározott módokon kerül sor.

Társaságunk az adatokat oly módon elemzi, hogy azokból az Ön által megadott **adatokhoz** leginkább megfelelő **szolgáltatást tudjon nyújtani / terméket tudjon ajánlani** (*profilalkotás*), ezekről pedig megadott elérhetőségein tájékoztatás céljából megkeresni. Lehetősége van arra, hogy amennyiben nem kíván hozzájárulni adatai profilalkotás és szolgáltatásfejlesztés célú felhasználásához vagy nem szeretne személyre szabott **marketing célú elektronikus levelet** kapni, úgy nem köteles az adatok ilyen felhasználásához hozzájárulni. Ha már adott ilyen meghatalmazást, azt írásban bármikor, indoklás nélkül, vissza tudja vonni.

Tájékoztatjuk, hogy automatizált döntéshozatal nem történik.

**Adattovábbítás, Adatfeldolgozás:** Tájékoztatjuk, hogy a Társaságunk marketing tevékenységünkkel összefüggésben az Ön személyes adatait az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja. A jelen szabályzat elfogadásával az alábbi partnerek és a hatóságok részére történő adattovábbításhoz hozzájárulnak:

- Furjárné Szabó Tímea Nikoletta (EV, TeMarketinged)
- Google LLC

Külföldre történő adattovábbítás nem valósul meg a marketing tevékenységünkkel összefüggésben.

**Az adatkezelés célja:** az adatok kezelésére kizárólag a jelen szabályzatban foglalt célokból kerül sor. Az adatok kezelésére abból a célból kerül sor, hogy az Ön részére marketing célú elektronikus levelet küldjünk és a társaságunkkal való kapcsolatfelvétel során az önkéntesen megadott adatok közlése alapján üzleti kapcsolatot tarthassunk, további álláslehetőségekről tájékoztassuk, rendezvényekre hívjuk meg, adatbázisunkban adatait kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatszolgáltatás önkéntes, melynek jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja biztosítja.

Marketing hírlevél és profilalkotás során a személyes adatai kezelésének jogalapja: hozzájárulás.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az ahhoz való hozzájárulás megadásával kezdődik és a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Amennyiben nem tart tovább igényt **marketing célú elektronikus levél** küldésére, úgy a hírlevélben található, dinamikusan változó linken vagy az [info@tomaklima.hu](mailto:info@tomaklima.hu) e-mail címen vagy 1156 Budapest Páskomliget utca 23. ¼. postai elérhetőségen bármikor lehetősége van a hírlevélről leiratkozni.

## 2.2. Cookie-k (Sütik)

Társaságunk honlapja – számos más honlaphoz hasonlóan – a honlap megfelelő használata, a felhasználói élmény növelése, valamint marketing kommunikáció optimalizálása érdekében cookie-kat (sütiket) használ, amelyhez a honlap első látogatásakor az Ön kifejezett előzetes hozzájárulását kéri. Kérjük, hogy a hozzájárulása megadása előtt figyelmesen olvassa el a SÜTI TÁJÉKOZTATÓT (TOMAKLIMA.HU/SUTI)

**Böngészőjében a látogatás után minden cookie (süti) manuálisan törölhető, akkor is, ha használatukat korábban engedélyezte.**

## 2.3. Kép- és videofelvételek

Társaságunk székhelyén, telephelyein vagy fióktelepein, valamint bármely más, a társaságunk által szervezett – helyszíntől független – vállalati eseményeken és egyéb rendezvényeken kép- és videofelvételek készülhetnek.

**Az adatkezelés célja** társaságunk saját marketing és reklám tevékenységének elősegítése és a társaságunknál történő munkavállalás népszerűsítése

**Adatkezelés jogalapja:** az adatszolgáltatás önkéntes, melynek jogalapját hozzájárulás biztosítja.

**Adattovábbítás, adatfeldolgozás:** a kifejezetten erre a célra készült kép- és videofelvételek, valamint személyes adatokat különösen [www.tomaklima.hu](http://www.tomaklima.hu) weboldalon, egyéb webes felületeinken, az online sajtóban és közösségi portálokon (*Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube, TikTok*), továbbá a nyomtatott sajtóban, bármely reklámanyagban és szórólapokon történő nyilvánosságra hozatala és a nyilvánosság felé történő közvetítése.

## 2.4. Incidens bejelentő rendszer

Társaságunk az incidensek bejelentésére elektronikus felületet üzemeltet, ahol az alábbi adatok megadása szükséges a bejelentéshez, amely következtében azokat kezeljük:

- a) név
- b) email cím
- c) lakhely
- d) telefonszám
- e) incidens leírása.

**Az adatkezelés célja** az esetlegesen előforduló incidensek gyors, hatékony és átlátható kezelése.

**Adatkezelés jogalapja:** az adatszolgáltatás önkéntes, melynek jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettségteljesítése) biztosítja.

**Adattovábbítás, adatfeldolgozás:** NAIH részére történik az incidensek bejelentése, amely során a gyűjtött adatok felhasználásra és továbbításra kerülhetnek. Az incidens-bejelentések kezelésében az alábbi együttműködő adatfeldolgozók vesznek részt:

## 2.5. Szolgáltatás / vásárlás során gyűjtött személyes adatok

Tájékoztatjuk, hogy a Toma-Klíma KFT a SZOLGÁLTATÁS/VÁSÁRLÁS során kezelt személyes adatok köre az alábbi:

- a) vezetéknev,
- b) keresztnév,
- c) születési név,
- d) születési hely és idő,
- e) neme,
- f) lakcím,
- g) e-mail cím,
- h) telefonszám (mobil, vezetékes),

Az adatok gyűjtésére az alábbi módokon kerül sor:

- Offline: Személyesen a SZOLGÁLTATÁS HELYÉN; Rendezvényeken (pl.: nyílt napok, börsék), Bejövő hívások útján
- Online: a honlapon található **kapcsolatfelvételi űrlap** kitöltésével, Facebook fizetett **Érdeklődőkeresés** típusú hirdetések űrlapjain, **a Toma-Klíma Kft. Facebook oldalain megjelentetett Álláshirdetések űrlapjain, ezen Facebook oldalak Eseményeiben és egyéb bejegyzésekhez kötődően (kommentek)**, közösségi és/vagy honlapon található chat felületen keresztül

Azon esetekben, amikor a jelentkező nem űrlap kitöltésével jelentkezik (így különösen élő chat, messenger, email, komment), úgy társaságunk haladéktalanul megküldi részére a jelen adatvédelmi tájékoztató elfogadására szolgáló oldal elérhetőségét. Amennyiben a jelentkező az elfogadást nem erősíti meg a link megküldésétől számított 3 napon belül, úgy a megküldött adatok törlésre kerülnek, adatbázisunkban a továbbiakban nem tartjuk nyilván, további megkeresésre nem kerül sor.

A fent felsorolt adatok közül nem mindegyiket kezeljük szükségszerűen, azonban vannak olyan adatok, amelyeket meg kell adnia ahhoz, hogy igénybe tudja venni a szolgáltatást, illetve, hogy az Ön részére nyújtani tudjuk a szolgáltatást.

Toma-Klíma Kft. nem vállal felelősséget a kifejezett kérés nélkül tudomására hozott (pl. önéletrajzban szereplő, vagy a rögzített vonalon, Messengerben, Facebookon, ill. e-mailben egyébként közölt) különleges adatokért, ezért kérjük, hogy kifejezett kérés hiányában ne adjon meg ilyen adatokat.

**Az adatkezelés célja:** Az adatok kezelésére kizárólag abból a célból kerül sor, hogy árajánlatot készítsünk és küldjünk, illetve a számlázáshoz szükséges adatokat továbbítjuk a könyvelő cég felé.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatszolgáltatás önkéntes, melynek jogalapját az Adatvédelmi rendelet (1) bekezdés b.) pontja biztosítja. A szolgáltatást igénybevevők / vásárlók / érdeklődők személyes adatai kezelésének jogalapja: szerződés létrehozása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az ahhoz való hozzájárulás megadásával kezdődik.

Az adatokat társaságunk az adatbázisában mindaddig megőrzi, kezeli, amíg az érintett nem kéri annak törlését vagy azok felvételétől számított 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Amennyiben több alkalommal történik elfogadás, úgy annak legutolsó időpontjától kezdődik az adatkezelés időtartama.

**Adattovábbítás, adatfeldolgozás:** Tájékoztatjuk, hogy Ön a jelen szabályzat elfogadásával az alábbi partnerek és a hatóságok részére történő adattovábbításhoz is hozzájárul:

- Damara Könyvelő Bt.
- külsős informatikai cég
- tárhelyszolgáltató
- ügyvédi iroda
- külsős gazdasági tanácsadó

Külföldre történő adattovábbítás esetén előfordulhat, hogy abban a harmadik országban, melynek a területére a személyes adatokat továbbítjuk, az adatvédelmi szabályozás szintje alacsonyabb az európai uniós szabályozás szintjénél, a megfelelő szintű védelmet az a harmadik ország biztosítja, amelynek a területére a személyes adatokat továbbítjuk. Ezt Ön tudomásul veszi, valamint a regisztráció során kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adataihoz ilyen harmadik országokban lévő munkáltatók is hozzáférhetnek, illetve részükre személyes adatai továbbításra kerülhetnek. Az általuk végzett adatkezelés megtiltása érdekében az adott munkáltatóval, megbízóval vagy adott esetben harmadik személlyel kell felvennie a kapcsolatot.

Különleges adatot a jelen szabályzatban foglaltakon túl harmadik személy részére sem írásban, sem szóban nem továbbítunk és annak lehetőségét sem teremtjük meg, hogy harmadik személy a különleges adatokhoz bármiféle módon hozzáférjen.

## 2.6. Elektronikus levelezés

Minden SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ / VÁSÁRLÓ / ÉRDEKLŐDŐ kizárólag a saját e-mail fiókját jogosult használni, és felelős az e-mail fiókjából kimenő levelekért. A társaságunk által biztosított email fiók tartalma mint a munkakör ellátásával kapcsolatos adat, a társaságunk tulajdonát képezi, az e-mail fiók kizárólag üzleti célokra használható. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy biztonsági okokból, illetőleg üzleti érdekének védelme okán minden felhasználói e-mail fiók ki- és bejövő levelei a társaságunk kizárólagos használatában és ellenőrzése alatt álló központi adattároló egységre lementésre kerülhetnek.

**Az adatkezelés célja:** Az adatok kezelésére, megfigyelésre elsősorban a társaság által vállalt szolgáltatások teljesítésének érdekében, az egyes projektek visszakereshetősége céljából kerül sor.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja elsősorban a Társaságunkkal létrejött szerződés végrehajtása (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

**Az adatkezelés időtartama:** A levelezés törlésére az 5 éves elévülési idő leteltét követően kerül sor.

## 3. Ellenőrzés

Amennyiben valamilyen ellenőrzésre (így különösen emailek ellenőrzése) kerül sor, úgy lehetőség szerint társaságunk előzetesen tájékoztatja az érintett munkavállalót, milyen szabályok szerint kerül sor ellenőrzésre (fokozatosság elvének betartása) és mi az eljárás menete, továbbá biztosítja az adatok tulajdonosának jelenlétét az ellenőrzés során, illetőleg, ha ez nem lehetséges, úgy az ellenőrzés tényéről értesíti és lehetőséget biztosít észrevételek megtételére. Az ellenőrzés megtételére kizárólag az ügyvezető által kijelölt személy jogosult.

Az ellenőrzésre szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy azokat a jogosultsági körön kívül más

személy ne láthassa. A megfigyelést kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából figyelhetik.

Rögzítjük, hogy jelenleg nem áll rendelkezésre más mód, eljárás, amellyel a fent rögzített cél elérhető, és amely adatkezeléssel nem járó, illetőleg szűkebb körű adatkezeléssel járó megoldás volna.

## 4. Az érintett jogai

A Toma-Klíma Kft. által kezelt adatok törlését az érintett bármikor kezdeményezheti. Az erre vonatkozó kéréseknek hivatali időnkben társaságunk legfeljebb 15 munkanapon belül eleget tesz.

Személyes adatai kezeléséről az érintett bármikor tájékoztatást kérhet. Kérésére társaságunk tájékoztatást ad az érintett kezelt adatairól, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az [info@tomaklima.hu](mailto:info@tomaklima.hu) (email) címen kérhető.

A megadott adatok helyességéért az érintett felel. Személyes adatai helyesbítését azok megváltozása esetén bármikor kérheti. A valóságnak meg nem felelő adatokat kérésre társaságunk helyesbíti, a hiányos vagy téves adatot törli. A helyesbítésről és a törlésről külön értesítést erre vonatkozó kifejezett kérés esetén e-mailben, erre a célra pontosan megadott e-mail címre küldünk.

## 5. Adatok biztonsága

A személyes és különleges adatok gyűjtése, tárolása, személyes adatok harmadik fél részére történő továbbítása valamint az adatkezelés céljához igazodó bármely egyéb adatkezelési tevékenység elvégzésére úgy kerül sor, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

A személyes és különleges adatai biztonsága érdekében társaságunk olyan technikai, valamint eljárási szabályokat alkalmaz, amelyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését.

Felhívom figyelmét, hogy valamennyi eszközt és az azon található adatokat köteles megfelelően védeni mind elektronikusan (jelszóval), mind pedig fizikailag (megfelelő zárt helyen tárolni).

## 6. Az adatkezelésre jogosultak köre

Társaságunk adatkezelésre feljogosított munkavállalói, illetve az érintett saját maga jogosultak az adatokhoz való hozzáférésre és azok kezelésére.

Az adatkezelésre feljogosított munkavállaló a HR részleg vezetője, az informatikai részleg vezetője, valamint az ügyvezető.

Társaságunk az adatok védelme érdekében valamennyi adatkezelésre jogosultat a jelen tájékoztatóban, a jogszabályokban foglaltak betartására hív fel, valamint titoktartásra kötelez. A személyes adatok szerződéses partnereink, megbízóink által történő kezelése során a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása szerződéses partnereink, megbízóink felelőssége, amelyért Társaságunk nem vállal felelősséget.

## 7. Incidenskezelés

Amennyiben az adatok kezelésével kapcsolatosan bármely fél részéről probléma felmerül, vagy Ön tudomást szerez arról, hogy adataihoz illetéktelenek fértek hozzá, úgy a társaságunk által üzemeltetett weboldalon található „adatvédelmi incidens bejelentő” menüponton keresztül lehetséges társaságunk részére a bejelentést megtenni. Az illetékes munkatárs a jogszabályokkal összhangban és határidőben megteszi a megfelelő lépéseket és értesíti a hatóságot.

## 8. Jogérvényesítés

Személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához, illetőleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az érintett bírósághoz fordulhat:

- a felvilágosítás megtagadása,
- a helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása,
- jogainak megsértése esetén, továbbá
- ha a tiltakozási kérelem vonatkozásában hozott döntéssel nem ért egyet, vagy ha Társaságunk a tiltakozási kérelem elbírálására nyitva álló határidőt elmulasztja, a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül.

A per elbírálása a Társaság mint alperes székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kérjük, hogy a Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos bármely panasz, kifogás esetén a fent eljárások kezdeményezését megelőzően, egyeztetés céljából forduljanak Társaságunkhoz.

Budapest, 2020.....

**TOMA-KLÍMA KFT.**